



RUILEN & RETOURNEREN

Bij Artrose Brace streven we altijd naar optimale service en staat de klant altijd voorop. Een koop is dan ook pas gesloten op het moment dat u het artikel heeft gezien en heeft goedgekeurd.

U heeft dan ook **30 dagen volledig retourrecht**. En een volledige “niet goed geld terug”

RUILEN

Bij Artrose Brace is ruilen voor een andere maat of product heel simpel. U bezoekt dan onze website: *Artrose-Brace.nl*, en u plaatst de bestelling van de andere maat of product gewoon opnieuw en uw bestelling wordt gelijk verwerkt en verzonden.

Uw eerdere bestelling retourneert u vervolgens via het onderstaande stappenplan.

RETOURNEREN

Wil u uw bestelling retourneren? Volgt u dan het simpele onderstaande 5 stappenplan.

1) Check of het product voldoet aan alle onderstaande voorwaarden. Ja?

Ga dan verder met stap 2

2) Vul uw gegevens in op het retourformulier

3) Stop het ingevulde en ondertekende formulier terug in doos. (Formulier altijd meezenden).

4) Sluit de doos en vermeld duidelijk het retouradres op de buitenzijde van de doos

5) Geef tot slot het pakket af bij een postkantoor bij u in de buurt en zorg dat het voldoende is gefrankeerd.

Zodra de retourzending bij ons binnen is, zal onze financiële afdeling **direct** het volledige door u betaalde bedrag terugstorten op uw rekening.

De kosten van de retourzending zijn daarbij altijd voor rekening de klant

Online veiligheid staat bij Artrose Brace altijd voorop, de retournering verloopt dan ook voor de veiligheid altijd via onze partner Multisafepay (dit kan een aantal werkdagen duren).

Retourvoorwaarden:

Het te ruilen of te retourneren product moet altijd voldoen aan alle onderstaande voorwaarden:

- Het product mag **niet vies** zijn
- Het product mag **niet beschadigd** zijn
- Het product mag **niet uitvoerig gedragen** zijn
- Het artikel dient **in de originele verpakking binnen 30 dagen** te worden teruggestuurd!



Voldoet de retourzending niet aan de voorwaarden, dan wordt de bestelling weer geretourneerd naar de klant.

GARANTIE

Het is belangrijk om gelijk na ontvangst van de zending uw bestelling te controleren op gebreken. Mocht het product gebreken vertonen, dan valt dit onder de garantieregeling. Wij zullen u dan direct een ander artikel toezenden en **alle gemaakte kosten voor onze eigen rekening** nemen.

RETOURFORMULIER

Artrose Brace biedt de mogelijkheid uw aankoop binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren. Op retourneren zijn onze FHI Leveringsvoorwaarden 2014 van toepassing zie www.artrose-brace.nl/leveringsvoorwaarden

1. KLANTGEGEVENS

Ordernummer:	
Naam	
Telefoon	
E-Mail	

2. ARTIKELGEGEVENS

Artikelnr.	Aantal	Omschrijving	Reden*

* **Reden; maak een keuze uit onderstaand opties en vul het betreffende nummer in**

1. Product is beschadigd
2. Product voldoet niet aan de verwachting
3. Verkeerd product ontvangen
4. Verkeerd product besteld

3. OPMERKINGEN

4. DATUM	dag	maand	jaar



**ARTROSE
BRACE**

5. HANDTEKENING

--

RETOURADRES

Artrose Brace, Rivierdijk 226, 3372 BN HARDINXVELD

Email: info@artrose-brace.nl

Tel. + 31 6 13070907

Het retourformulier volledig ingevuld? Stuur het onbeschadigde artikel en het ingevulde retourformulier binnen 30 dagen na ontvangst in de, indien redelijkerwijs mogelijk, originele verpakking naar het retouradres.

DE KOSTEN VOOR DE RETOURZENDING ZIJN VOOR UW EIGEN REKENING